

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Современный центр подготовки кадров»
(АНО ДПО «СЦПК»)



УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «СЦПК»

С.С. Борисов

11 января 2021 года

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ**

«Медиация. Базовый курс»

г. Магнитогорск, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	3
2.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.....	4
3.	ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ.....	5
4.	УЧЕБНЫЙ ПЛАН.....	7
5.	КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК.....	10
6.	СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ.....	10
7.	УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	14
8.	ФОРМА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ И ТРЕБОВАНИЯ К НЕЙ.....	15
9.	КОНТРОЛЬНЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА.....	15
10.	СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ.....	19
11.	РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ КУРСА ДЛЯ СЛУШАТЕЛЕЙ.....	21
12.	РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЕДЕНИЮ КУРСА ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	22

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Медиация. Базовый курс» (далее – Программа) разработана в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)» утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. № 1041н. Программа осваивается по очной, очно-заочной формам обучения.

В программу включены: общая характеристика программы, планируемые результаты обучения, учебный план, учебно-методическое обеспечение, перечень информационных источников, форма итоговой аттестации и требования к ней, рекомендации по изучению курса для слушателей, рекомендации по ведению курса для преподавателей.

Курс рассчитан на 120 академических часов. Количество часов, отводимое на изучение отдельных тем программы, последовательность их изучения в случае необходимости разрешается изменять при условии, что программа будет выполнена полностью по содержанию и общему количеству часов.

Обучение может осуществляться как групповым, так и индивидуальным методами, аудиторно и с использованием дистанционных технологий.

Программа разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Приказа Минтруда России от 15.12.2014 № 1041н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)"» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.12.2014 № 35478), Приказа Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Устава автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Современный центр подготовки кадров».

По окончании обучения слушателям, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Цель Программы – подготовка специалистов по урегулированию споров на профессиональной основе с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица – профессионального медиатора.

Учебный план Программы состоит из трех модулей:

- Введение в медиацию;
- Медиация как процедура;
- Медиативный подход.

Категории слушателей: лица, имеющие высшее, среднее профессиональное образование (или получающих эти виды образования) планирующие осуществлять профессиональную деятельность в сфере урегулирование споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора.

Виды профессиональной деятельности согласно Приказу Минтруда России от 12.12.2016 №727н):

- 66.29.9 – деятельность вспомогательная прочая в сфере страхования, кроме обязательного социального страхования;
- 70.22 – консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления;
- 82.99 – деятельность по предоставлению прочих вспомогательных услуг для бизнеса, не включенная в другие группировки;
- 96.09 – предоставление прочих персональных услуг, не включенных в другие группировки.

Уровень квалификации в соответствии с утвержденным профессиональным стандартом: Профессиональный медиатор по урегулированию споров и конфликтов.

Нормативный срок прохождения обучения по Программе при очной и очно-заочной форме составляет 120 академических часов.

Обучение по Программе может проводиться в полном объеме с использованием дистанционных технологий обучения в соответствии с действующей нормативной базой

Срок обучения: от 4 до 6 недель.

Итоговая аттестация по Программе заключается в проведении тестового контроля знаний, позволяющего выявить теоретическую и практическую подготовку специалиста специалистов по урегулированию споров на профессиональной основе с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица – профессионального медиатора.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Характеристика компетенций, формирующихся в результате освоения Программы.

Программа подготовки профессиональных медиаторов предназначена для получения дополнительных профессиональных знаний, навыков и умений (компетенций) и применения их в профессиональной деятельности медиатора по урегулированию споров и конфликтов, а также и для адвокатов, юристов, судей, психологов, педагогических работников и работников социальной сферы, руководителей организаций, владельцев бизнеса, менеджеров, бизнес-тренеров и др.

Компетентность медиатора характеризуется совокупностью знаний, навыков, а также личностных особенностей, прежде всего, интеллектуальных и эмоционально-мотивационных. Профессиональная подготовка медиатора базируется на принятом Федеральном законе о медиации, на соблюдении установленных правил заключения договора о медиации и выполнения процедуры медиации. Профессионализм позволяет медиатору находить согласованное решение в условиях противоречий сторон и формулировать мировое соглашение в судебных делах, а также в нотариальных спорах. Причем умения медиатора востребованы не только при разрешении назревших конфликтов, но и в условиях предотвращения конфликтов, а также налаживания партнерских отношений и повышения функционального ресурса микросоциальных образований, в том числе, семейных, производственных, учебных и общественных. Опыт работы с проблемными производственными организациями и семейными сообществами указывает на существование универсальных навыков, обеспечивающих выполнение посреднических функций в нестандартных обстоятельствах социальных проблем, и позволяет выделить комплекс требований к профессиональной подготовке и сформулировать модель компетенции медиатора.

Главная особенность работы медиатора заключается в том, что он обращается не только к интеллекту, но и к эмоциям людей, находящихся в проблемной ситуации. Причем он, избегая эскалации проблем, тем не менее, вынужден рассматривать структуру проблемного микросоциума, даже если имеет дело с межличностным конфликтом двух представителей этого микросоциума. Соответственно, профессиональная подготовка медиатора основывается не только на коммуникативных навыках и знаниях из области конфликтологии, но и на системных представлениях о закономерностях микросоциальной динамики в проблемных условиях.

Планируемые результаты освоения программы:

- получение слушателями профессиональных компетенций, которые определяются на основании утвержденного профессионального стандарта;
- освоения слушателями знаний, умений, приобретение навыков, необходимых для ведения деятельности в качестве медиатора на профессиональной основе.